

GEO 2013
MED



The 3rd
International
Geography
Symposium

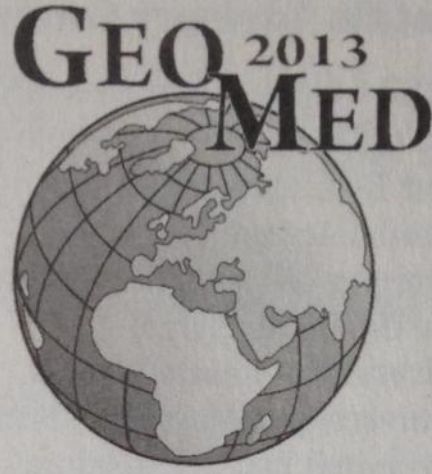
ABSTRACTS

EDITORS

Prof.Dr.h.c.İbrahim ATALAY

Prof.Dr.Recep EFE





3rd International Geography Symposium

June 10 - 13, 2013 - Kemer, Antalya, TURKEY

ABSTRACTS

Özetler

Editors

Prof. Dr. h. c. Ibrahim ATALAY - Prof. Dr. Recep EFE



3rd International Geography Symposium
10 - 13 June, 2013 / Kemer, Antalya, TURKEY

DISCLAIMER: The authors are solely responsible for the content of their manuscripts and the opinions expressed.

Page and text design : İsa CÜREBAL, Recep EFE
Cover design : Belkiya ERCAN

ISBN: 978-605-62253-7-6

Printed at:

Inkilap Publishing
İstanbul - TURKEY



Çevreye Duyarlı Konaklama Tesislerine Yönelik Sosyal Medyadaki Kullanıcı Yorumlarının Değerlendirilmesi

Serkan BERTAN - Murat BAYRAM - Burçin KIRLAR

Pamukkale Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu,
Denizli - TÜRKİYE

Bu çalışmada, çevreye duyarlı konaklama tesislerine ait sosyal medyadaki kullanıcı yorumlarının değerlendirilmesi amaçlanmaktadır. Çevreye duyarlı konaklama tesislerin potansiyel tüketiciler tarafından nasıl algılandığını değerlendirmek amacıyla yapılan bu çalışmada TripAdvisor seyahat yorum sitesinde Çevreye Duyarlı Turizm İşletme Belgeli Tesisler için yapılan yorumlar ele alınmış ve içerik analizi yöntemiyle değerlendirilmiştir. Çevreye duyarlı konaklama tesisleri hakkında 385 kullanıcı yorumu ele alınmış ve öneriler ortaya konmuştur.

Anahtar Kelimeler: Kullanıcı Yorumları, Konaklama Tesisleri, Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisleri, Sosyal Medya, İnternet